

**FOGLIO INFORMATIVO CARTA DI DEBITO "PAGOCONIBL"**  
 NORME PER LA TRASPARENZA DELLE OPERAZIONI E DEI SERVIZI BANCARI E FINANZIARI

**INFORMAZIONI SULL'INTERMEDIARIO**

**ISTITUTO BANCARIO DEL LAVORO S.P.A. - IBL BANCA**

Sede sociale in Roma Via Venti Settembre 30 00187 ROMA - Capitale Sociale € 75.000.000 interamente versato  
 Capogruppo del Gruppo Bancario IBL Banca iscritta all'Albo dei Gruppi Bancari al n.3263.1  
 Iscritto all'Albo delle Banche al n. 5578 - ABI: 3263.1 CAB: 03200  
 Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi  
 Registro Imprese RM 354/27 - CCIAA Roma 43658 - Codice Fiscale 00452550585 - [www.iblbanca.it](http://www.iblbanca.it) - email:info@iblbanca.it - n. tel.: 800 91.90.90  
 fax: 06/83496032

**IN CASO DI OFFERTA FUORI SEDE (DA COMPILARE A CURA DI CHI ESEGUE L'OFFERTA)**

COGNOME E NOME / RAGIONE SOCIALE	
SEDE (INDIRIZZO)	
TELEFONO	
E-MAIL	
QUALIFICA	
ISCRIZIONE AD ALBI o ELENCHI	
NUMERO DELIBERA ISCRIZIONE ALL'ALBO / ELENCO	
COGNOME E NOME DEL CLIENTE	

Il sottoscritto dichiara di aver ricevuto, dal soggetto sopra indicato, copia del presente foglio informativo, nonchè della Guida pratica al conto corrente. Si precisa che il Cliente non è tenuto a riconoscere al soggetto che effettua l'offerta fuori sede costi od oneri aggiuntivi rispetto a quelli indicati nel presente foglio informativo

**FIRMA DEL CLIENTE**

**CARATTERISTICHE DELL'OPERAZIONE / SERVIZIO**

**FUNZIONE ECONOMICA**

La carta di debito PAGOCONIBL consente al Cliente di ottenere informazioni e di effettuare operazioni, con modalità elettroniche, a valere sul proprio conto corrente o conto deposito (di seguito denominato "Conto Collegato"), ovvero sul Conto Collegato sul quale è autorizzato ad operare. Il Cliente accede ai servizi mediante l'uso di una carta di plastica e del relativo Codice Personale Segreto (PIN). L'accesso ai servizi è consentito al Cliente mediante la digitazione del PIN.

**DESTINATARI**

La carta di debito PAGOCONIBL può essere rilasciata a favore di una persona fisica intestataria, cointestataria e/o delegata ad operare su di un Conto Collegato intrattenuto presso la Banca sul quale saranno poi regolate le transazioni effettuate con la medesima carta di debito PAGOCONIBL. Nel caso di soggetti giuridici diversi dalle persone fisiche, la carta di debito PAGOCONIBL può essere rilasciata alla persona autorizzata formalmente dall'intestatario del Conto Collegato ad operare sullo stesso.

**OPERAZIONI ESEGUIBILI**

Il Cliente, per il tramite della carta di debito PAGOCONIBL, potrà effettuare :

- operazioni di prelievo di denaro, in Italia e all'estero;
- effettuare pagamenti in Italia e all'estero presso esercizi convenzionati;
- ottenere informazioni relative al Conto Collegato (es. saldo e movimenti);
- effettuare ricariche telefoniche.

**UTILIZZO CARTA PAGOCONIBL**

Il Cliente è tenuto ad utilizzare la carta di debito PAGOCONIBL entro i limiti d'importo stabiliti per ciascuno dei servizi a cui la CARTA PAGOCONIBL stessa è abilitata (e, comunque, non oltre il saldo disponibile del relativo Conto Collegato) e con le modalità indicate nel regolamento contrattuale o riportate nelle istruzioni che la Banca può comunicare tramite gli avvisi esposti nei locali della Banca e/o degli esercizi convenzionati o mediante comunicazione allo stesso inviata o presso gli impianti automatici.

Il Cliente potrà utilizzare la carta di debito PAGOCONIBL in modalità "contactless" presso gli esercenti convenzionati. Tale modalità permette di pagare:

(i) con il semplice avvicinamento della carta alle apparecchiature P.O.S. idonee a rilevarne i dati a distanza (senza l'inserimento fisico della carta) e (ii) senza digitazione del P.I.N. Le operazioni effettuate in modalità "contactless":

a) se hanno importo pari o inferiore a 25,00 € possono essere effettuate senza digitazione del P.I.N.;  
 b) se hanno importo superiore a 25,00 € sono convalidate mediante digitazione del P.I.N.

Per ragioni di sicurezza, il Cliente può effettuare operazioni in modalità "contactless" e senza digitazione del P.I.N. fino ad un massimale giornaliero di euro 50,00 (indipendentemente dal numero di operazioni eseguite). Superata la soglia di euro 50,00, il Cliente può continuare a utilizzare la carta di debito in modalità "contactless" ma tutte le operazioni (anche quelle inferiori a euro 25,00) saranno convalidate mediante digitazione del P.I.N.

Il Cliente nel corso del rapporto può concordare con la Banca la modifica dei limiti di importo da essa previsti nel regolamento contrattuale.

**DURATA E RECESSO**

**CARTA PAGOCONIBL** è a tempo indeterminato, non avendo una scadenza, ma il Cliente può in qualsiasi momento recedere dal contratto senza preavviso, senza penalità e senza spese. Anche la Banca può recedere dal rapporto con un preavviso di 60 giorni, oppure anche senza preavviso, in presenza di un giustificato motivo. In questi casi, la Banca rimborsa la quota di canone relativa al periodo successivo al recesso dal rapporto (in misura proporzionale ai mesi non goduti).

**RISCHI TIPICI**

**VARIAZIONI CONDIZIONI**

La possibilità di variazione in senso sfavorevole delle condizioni economiche (commissioni e spese del servizio) e contrattuali con un preavviso minimo di 60 giorni.

In tal caso il Cliente ha la facoltà di recedere, senza spese, dal contratto entro la data prevista per la sua applicazione, in caso contrario la stessa si intende approvata.

**UTILIZZO FRAUDOLENTO**

In caso di smarrimento, furto, appropriazione indebita o uso non autorizzato della Carta PagoconIBL, da sola ovvero unitamente al Codice PIN, nonché di falsificazione, contraffazione o clonazione della Carta PagoconIBL stessa (con conseguente possibilità di utilizzo in modalità contactless (senza digitazione del P.I.N.) per operazioni di importo pari o inferiore a euro 25,00), il Titolare (o il Cliente) deve:

(a) chiedere, senza indugio non appena venuto a conoscenza delle suddette circostanze, il blocco della Carta PagoconIBL medesima, telefonando, in qualunque momento al numero telefonico indicato dalla Banca, che offre copertura 24 ore su 24, fornendo le informazioni indispensabili per procedere al blocco della Carta PagoconIBL (e cioè almeno il proprio nome, cognome, luogo e data di nascita e l'esatta intestazione della Carta PagoconIBL) e annotando il "numero di blocco" che viene comunicato dall'operatore nel corso della telefonata;

(b) comunicare, senza indugio non appena venuto a conoscenza delle suddette circostanze, l'accaduto ad una Filiale della Banca recandosi personalmente oppure inviando lettera raccomandata A/R;

(c) entro 48 ore dal momento del blocco, presentare alle Autorità competenti denuncia dello smarrimento, furto, utilizzo indebito o non autorizzato della Carta PagoconIBL, da sola ovvero unitamente al Codice PIN. Una copia della denuncia dovrà essere conservata dal Titolare, in quanto la Banca può richiederne copia entro 5 (cinque) giorni dalla ricezione della comunicazione di smarrimento, furto, utilizzo indebito o non autorizzato della Carta PagoconIBL medesima.

La segnalazione è opponibile alla Banca dal giorno e dall'ora di rilascio del numero di blocco comunicato dall'operatore telefonico, oppure dal momento in cui è effettuata se è comunicata personalmente ad una Filiale della Banca, oppure dalle ore 24:00 del giorno di ricezione se la comunicazione perviene nell'orario di apertura dello sportello o dalle ore 24:00 del giorno lavorativo successivo se la comunicazione perviene oltre l'orario di apertura dello sportello o in un giorno non lavorativo.

Salvo il caso in cui abbia agito in modo fraudolento, l'utente non sopporta alcuna perdita derivante dall'utilizzo di uno strumento di pagamento smarrito, sottratto o utilizzato indebitamente intervenuto dopo la comunicazione prevista dalle disposizioni contrattuali.

Salvo il caso in cui abbia agito in modo fraudolento, l'utente non è responsabile delle perdite derivanti dall'utilizzo dello strumento di pagamento smarrito, sottratto o utilizzato indebitamente quando la Banca non ha adempiuto all'obbligo di assicurare strumenti adeguati affinché il Cliente possa eseguire la comunicazione prevista dalle disposizioni contrattuali, nonché, in caso di blocco dello strumento di pagamento, di chiedere lo sblocco dello strumento di pagamento o l'emissione di uno nuovo, ove la Banca non vi abbia già provveduto. Ove richiesto dall'utente, la Banca gli fornisce i mezzi per dimostrare di aver effettuato la comunicazione prevista dalle disposizioni contrattuali, entro i 18 (diciotto) mesi successivi alla comunicazione medesima.

Salvo se abbia agito in modo fraudolento o non abbia adempiuto a uno o più degli obblighi contrattualmente previsti, con dolo o colpa grave, il pagatore può sopportare, per un importo comunque non superiore a euro 50 (cinquanta), la perdita relativa a operazioni di pagamento non autorizzate derivanti dall'utilizzo indebito dello strumento di pagamento conseguente al suo furto, smarrimento o appropriazione indebita.

Qualora abbia agito in modo fraudolento o non abbia adempiuto ad uno o più obblighi contrattualmente previsti, con dolo o colpa grave, l'utente sopporta tutte le perdite derivanti da operazioni di pagamento non autorizzate e non si applica il limite euro 50 (cinquanta) euro di cui al precedente comma.

**BLOCCO DELLA CARTA DI DEBITO PAGOCONIBL**

Possibilità di blocco di CARTA PAGOCONIBL da parte della Banca per ragioni di sicurezza, per sospetto uso fraudolento o non autorizzato o per accertato inadempimento del Cliente agli obblighi di custodia o a quelli di natura contrattuale.

**UTILIZZO DELLA CARTA DI DEBITO PAGOCONIBL SU INTERNET**

Nel caso di utilizzo della CARTA PAGOCONIBL per acquisti e pagamenti mediante Internet, possibilità di perdita, alterazione o diffusione di informazioni trasmesse attraverso il servizio dovute ad interventi sulla rete telematica o telefonica ad opera di terzi e comunque al di fuori dal controllo diretto della Banca; impossibilità di perfezionare l'acquisto/pagamento tramite Internet a causa di interruzioni disponibilità del collegamento telematico o telefonico.

**CONDIZIONI ECONOMICHE APPLICATE**

Le voci di spesa riportate nel prospetto che segue rappresentano, con buona approssimazione, la gran parte dei costi complessivi sostenuti da un Cliente di carta di debito PAGOCONIBL.

Questo vuol dire che il prospetto che segue **non include tutte le voci di costo. Alcune delle voci escluse potrebbero essere importanti in relazione all'operatività del singolo cliente.**

Prima di scegliere e firmare il contratto è quindi necessario **leggere attentamente anche la sezione "Condizioni Economiche Relative ai Servizi di Pagamento"**.

ELEMENTO	CONDIZIONI APPLICABILI
<b>SPESE FISSE</b>	
CANONE ANNUO	<b>EURO 12,00</b> NEL CASO IN CUI IL CONTO COLLEGATO SIA UN CONTO CORRENTE <b>ZERO</b> NEL CASO IN CUI IL CONTO COLLEGATO SIA UN CONTO DI DEPOSITO
EMISSIONE CARTA	<b>ZERO</b>
RIEMISSIONE CARTA PER DISTRUZIONE, FURTO O SMARRIMENTO	<b>EURO 2,00</b>
BLOCCO CARTA	<b>ZERO</b>
RINNOVO/SOSTITUZIONE CARTA	<b>ZERO</b>
INVIO DOCUMENTI DI TRASPARENZA	<b>ZERO</b> IN FORMATO ELETTRONICO ATTRAVERSO IL SERVIZIO DI INTERNET BANKING DELLA BANCA  I COSTI APPLICATI SECONDO QUANTO PREVISTO DAL CONTO COLLEGATO IN FORMATO CARTACEO
<b>PRELEVAMENTI SU ATM</b>	
SU ATM ITALIA DELLA BANCA	<b>ZERO</b>
SU ATM DI ALTRI ISTITUTI ADERENTI AL CIRCUITO WE CASH (1)	<b>ZERO</b>
SU ATM ITALIA DI ALTRI ISTITUTI	<b>EURO 2,00</b> NEL CASO IN CUI IL CONTO COLLEGATO SIA UN CONTO CORRENTE

	<b>EURO 1,00</b> IN CASO IN CUI IL CONTO COLLEGATO SIA UN CONTO DI DEPOSITO
PRELIEVI ESENTI AL MESE SU ATM ITALIA/AREA EURO	<b>ZERO</b> NEL CASO IN CUI IL CONTO COLLEGATO SIA UN CONTO CORRENTE
VALUTA DI ADDEBITO SUL C/C BANCARIO	<b>6</b> IN CASO IN CUI IL CONTO COLLEGATO SIA UN CONTO DI DEPOSITO
	<b>STESSO GIORNO OPERAZIONE</b>

**COMMISSIONI PER OPERAZIONI EFFETTUATE SUL CIRCUITO CIRRUS/MAESTRO**

PRELIEVO ATM AREA EURO	<b>EURO 2,00</b> NEL CASO IN CUI IL CONTO COLLEGATO SIA UN CONTO CORRENTE  <b>EURO 1,00</b> IN CASO IN CUI IL CONTO COLLEGATO SIA UN CONTO DI DEPOSITO
PRELIEVO ATM AREA NON EURO	<b>2,50%</b> <b>CON UN MINIMO DI EURO 2,00 E UN MASSIMO DI EURO 10,00</b>
TRANSAZIONE POS AREA NON EURO	<b>2,00%</b> <b>CON UN MINIMO DI EURO 2,00 E UN MASSIMO DI EURO 10,00</b>

**LIMITI DI UTILIZZO**

MASSIMALI SUL PRELIEVO ATM ITALIA DI ALTRI ISTITUTI	<b>EURO 500,00 GIORNALIERO</b> <b>EURO 2.000,00 MENSILE</b>
MASSIMALI SUL PRELIEVO ATM IBL BANCA	<b>EURO 500,00 GIORNALIERO</b> <b>EURO 3.000,00 MENSILE</b>
MASSIMALI TRANSAZIONI P.O.S. IN ITALIA	<b>EURO 500,00 GIORNALIERO</b> <b>EURO 1.500,00 MENSILE</b>
MASSIMALI SUL PRELIEVO ATM ESTERO	<b>EURO 250,00 GIORNALIERO</b> <b>EURO 1.500,00 MENSILE</b>
MASSIMALI TRANSAZIONI P.O.S. ESTERO	<b>EURO 500,00 GIORNALIERO</b> <b>EURO 1.500,00 MENSILE</b>
LE OPERAZIONI EFFETTUATE IN MODALITÀ "CONTACTLESS", SE HANNO IMPORTO PARI O INFERIORE A EURO 25,00, POSSONO ESSERE EFFETTUATE SENZA DIGITAZIONE DEL P.I.N.	
LE OPERAZIONI EFFETTUATE IN MODALITÀ "CONTACTLESS" DI IMPORTO SUPERIORE A EURO 25,00 SONO CONVALIDATE MEDIANTE DIGITAZIONE DEL P.I.N.	
PER RAGIONI DI SICUREZZA, IL CLIENTE PUÒ EFFETTUARE OPERAZIONI IN MODALITÀ "CONTACTLESS" E SENZA DIGITAZIONE DEL PIN FINO AD UN MASSIMALE GIORNALIERO DI EURO 50,00 (INDIPENDENTEMENTE DAL NUMERO DI OPERAZIONI ESEGUITE). SUPERATA LA SOGLIA DI EURO 50,00, IL CLIENTE PUÒ CONTINUARE A UTILIZZARE LA CARTA DI DEBITO IN MODALITÀ "CONTACTLESS" MA TUTTE LE OPERAZIONI (ANCHE QUELLE INFERIORI A EURO 25,00) SARANNO CONVALIDATE MEDIANTE DIGITAZIONE DEL P.I.N.	

**ALTRO**

RICARICHE/PAGAMENTI UTENZE SU ATM	<b>ZERO</b>
SMS ALERT DI CUI OPERAZIONI AL MESE ESENTI	<b>EURO 0,15</b> <b>6</b>
TEMPI DI CHIUSURA DEL RAPPORTO	<b>ENTRO 5 GIORNI DALLA DATA DI EFFICACIA DELLA COMUNICAZIONE DI RECESSO</b>
NOTE RELATIVE ALLA SEZIONE:	(1) ADERENTI AL CIRCUITO WE-CASH: CREDITO EMILIANO (COD. ABI 03032); CASSA DI RISPARMIO DI VOLTERRA (COD. ABI 06370); CASSA DI RISPARMIO DI CENTO (COD. ABI 06115); BANCA POPOLARE DI PUGLIA E BASILICATA (COD. ABI 05385); BANCA DEL FUCINO (COD. ABI 03124); BANCA DEL PIEMONTE (COD. ABI 03048); CREDITO VERONESE (COD. ABI 03245); BANCA AZZOGLIO (COD. ABI 03425); BANCA VALSABBINA (COD. ABI 05116); UNIPOL BANCA (COD. ABI 03127); BANCA DEL SUD (COD. ABI 03353); CASSA DI RISPARMIO DI FOSSANO (COD. ABI 06170)

**RECESSO E RECLAMI**
**RECESSO DAL CONTRATTO**

Si può recedere dal contratto in qualsiasi momento senza penalità e senza spese di chiusura del conto, mediante comunicazione scritta da inviarsi con lettera raccomandata A/R alla Banca, con effetto dalla data in cui la Banca riceve la menzionata comunicazione scritta e mediante restituzione della carta di debito PAGOCONIBL.

Il Cliente in ogni caso è tenuto ad adempiere a tutte le obbligazioni sorte a suo carico prima della data di efficacia del recesso e resta responsabile di ogni conseguenza derivante dall'utilizzo successivo dei servizi.

La Banca può recedere con un preavviso di almeno 60 giorni rispetto alla data di efficacia, in forma scritta, mediante lettera raccomandata con ricevuta di ritorno e senza alcun onere per il Cliente.

In forza del recesso esercitato da una delle parti, il Cliente è tenuto a consegnare tutta la documentazione richiesta dall'intermediario e quant'altro necessario per la chiusura del rapporto.

**TEMPI MASSIMI DI CHIUSURA DEL RAPPORTO CONTRATTUALE**

5 giorni dalla data di efficacia della comunicazione di recesso.

**RECLAMI**

I reclami dovranno essere inviati a mezzo raccomandata A/R presso l'Ufficio Reclami - Via Venti Settembre, 30 - 00187 Roma o mediante invio di comunicazione telematica al seguente indirizzo di posta elettronica [ufficioreclami@iblbanca.it](mailto:ufficioreclami@iblbanca.it) oppure al seguente indirizzo PEC (Posta Elettronica Certificata) [reclamiblbanca@pec.iblbanca.it](mailto:reclamiblbanca@pec.iblbanca.it). L'Ufficio risponderà entro un termine massimo di 15 (quindici) giorni lavorativi. Qualora, in casi eccezionali e per motivi indipendenti dalla volontà della Banca, quest'ultima non sia in grado di rispondere entro 15 (quindici) giorni lavorativi, verrà inviata una comunicazione al cliente indicando le ragioni del ritardo e il termine entro cui otterrà una risposta definitiva; termine che, in ogni caso, non potrà superare 35 (trentacinque) giorni lavorativi dalla data di ricezione del reclamo.

Se il Cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro i termini suindicati, prima di ricorrere al giudice può rivolgersi a:

- ▶ **Arbitro Bancario Finanziario (ABF)**. Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito [www.arbitrobancariofinanziario.it](http://www.arbitrobancariofinanziario.it), chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla Banca.
- ▶ **Conciliatore Bancario** per richiedere i servizi da questo offerti. Per sapere come rivolgersi al Conciliatore si può consultare il sito [www.conciliatorebancario.it](http://www.conciliatorebancario.it) o [www.iblbanca.it](http://www.iblbanca.it).

Per quanto riguarda l'obbligo di esperire il procedimento di mediazione prima di fare ricorso all'Autorità Giudiziaria (D.Lgs. 28/2010 - art. 5 comma 1), la Banca ed il Cliente concordano di sottoporre le controversie che dovessero sorgere in relazione al contratto stipulato: all'Organismo di conciliazione

presso il Conciliatore Bancario Finanziario - Associazione per la soluzione delle controversie bancarie, finanziarie e societarie - ADR (iscritto nel Registro degli Organismi di Conciliazione tenuto dal Ministero della Giustizia) in quanto organismo specializzato nelle controversie bancarie e finanziarie, che dispone di una rete di conciliatori diffusa sul territorio nazionale ([www.conciliatorebancario.it](http://www.conciliatorebancario.it)).

Il Cliente e la Banca, anche successivamente alla sottoscrizione del contratto, possono concordare di adire un diverso organismo di conciliazione anch'esso iscritto nel registro tenuto dal Ministero della Giustizia ai sensi del D.Lgs. n. 28/2010.

In ogni caso il tentativo di conciliazione può essere esperito dalle parti anche rivolgendosi all'Arbitro Bancario Finanziario secondo la normativa specifica di riferimento

**LEGENDA**

<b>EMITTENTE CARTA TITOLARE</b>	La banca che emette la carta di debito (IBL Banca S.p.A.). La carta di debito. Persona fisica intestataria, cointestataria e/o delegata di un qualsiasi rapporto di conto corrente o di deposito intrattenuto presso la banca sul quale saranno regolate le transazioni effettuate con la carta.
<b>ATM</b>	Apparecchiatura automatica per l'effettuazione da parte della clientela di operazioni quali prelievo di contante, richiesta di informazioni sul conto, bonifici, pagamento di utenze, ricariche telefoniche, ecc. Il cliente attiva il terminale introducendo una carta e digitando il codice personale di identificazione.
<b>BLOCCO CARTA</b>	Blocco dell'utilizzo della carta a seguito di smarrimento o furto, o di utilizzo non conforme al regolamento contrattuale o per motivi oggettivamente giustificati legati alla sicurezza della carta stessa e/o al sospetto di un utilizzo non autorizzato o fraudolento. Viene attivato su richiesta del cliente mediante telefonata al servizio clienti al numero indicato dalla banca nel materia informativo..
<b>CONTACTLESS</b>	Modalità di utilizzo della carta "senza contatto", che permette di effettuare acquisti di piccolo importo senza la digitazione del P.I.N. ma semplicemente avvicinando la carta all'apposito terminale c.d. "contactless", presente presso gli esercizi convenzionati.
<b>ESERCENTI</b>	Esercenti commerciali presso cui la carta è utilizzabile.
<b>PIN (PERSONAL IDENTIFICATION NUMBER)</b>	Codice personale segreto per il prelievo di denaro contante (operazioni di anticipo contante) dagli sportelli ATM abilitati in Italia e all'estero e per altre tipologie di pagamento che prevedano l'utilizzo di apparecchiature elettroniche.
<b>DUPLICAZIONE CARTA</b>	Rimissione della carta bloccata a seguito di furto o smarrimento.
<b>POS</b>	In inglese "Point of Sale Payment", apparecchiatura che consente di effettuare l'acquisto di beni e/o servizi presso gli esercizi commerciali convenzionati mediante l'utilizzo della carta.